Informe de Sustentabilidad 2019



Código de Ética

Es la política más importante de Grupo Cuprum y el eje rector de todas las actividades que desarrolla la empresa. Define las conductas que esperamos de todas las personas que conformamos la organización y nos guía sobre:

- 1) Las responsabilidades y compromisos de la empresa, sus directivos, empleados y todas las personas y entidades que tenemos una relación laboral, comercial o institucional con Grupo Cuprum;
- 2) La forma en que nos relacionaremos como personas;
- 3) La forma en que nos comprometemos con la empresa, sus bienes y sus objetivos; y
- 4) La forma en que nos relacionamos con nuestras comunidades vecinas y cómo representamos a la compañía en nuestra vida personal.

El Código de Ética es una guía que nos permitirá generar un ambiente laboral seguro, incluyente, cordial y productivo, así como también, conducirnos con responsabilidad al cumplir con las leyes en donde operamos o hagamos negocios. El objetivo es, que sin importar cuál sea nuestro trabajo, todos nos sintamos satisfechos con lo que hacemos y contentos de ser parte de Grupo Cuprum.

Los siguientes medios de comunicación son las vías para que puedas realizar tu denuncia:

OPCIÓN 1

Llama a la línea de ayuda 01 800 00 CUPRUM (01 800 00 287786)

OPCIÓN 2

Escribe al buzón de integridad: (www.cuprum.com/codigo-de-etica)



OPCIÓN 3

Habla con tu superior y de ser necesario, habla con la máxima autoridad a la que tengas acceso en el sitio.

OPCIÓN 4

Habla con la persona responsable de RH o con alguien del Comité de Integridad

OPCIÓN 5

Envía WhatsApp al número: 8182532701





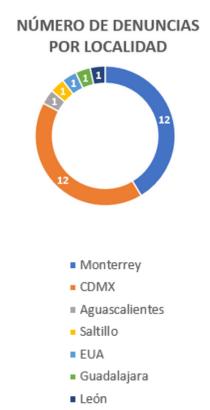
Escanea el Código QR para levantar tu reporte



Código de Ética

A continuación se presenta el resumen de las denuncias reportadas en 2019 a través de los diferentes medios de la línea de ayuda Cuprum:





Acciones de seguimiento 29 acciones

de las cuales

14

fueron desvinculación de empleados

Se capacitaron a 6,226 empleados



En 2019 se atendieron el 100% de las denuncias reportadas

El programa está disponible para nuestros empleados y proveedores en los diferentes centros de trabajo del Grupo. Esta herramienta ha demostrado su eficiencia, permitiéndonos llevar a cabo mejoras en diferentes procesos.

Sustentabilidad

De acuerdo a la ONU, la Sustentabilidad es aquel que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades.

En Grupo Cuprum, se han adoptado **Modelos de Sustentabilidad** para hacer frente a los requerimientos de sus grupos de interés de una manera responsable y estructurada.

Compartimos nuestro Informe de Sustentabilidad, con lo cual brindamos información de nuestra compañía de una manera clara, confiable y abierta para todos nuestros grupos de interés. Este Informe incluye los principales logros, retos y avances en temas de salud, bienestar, medio ambiente, sustentabilidad, comunidad y seguridad.

Responsabilidad Social

Contribuimos a generar un impacto social positivo al actuar de manera responsable con las comunidades donde operamos y a la vez, fomentamos y procuramos el bienestar y calidad de vida de nuestra gente.

Generación de valor

Fomentamos cadenas de suministro sustentables, intercambiando buenas prácticas y nos alineamos a requisitos, estándares y certificaciones en la materia.



Huella Ecólogica

Buscamos reducir nuestro impacto en el ambiente al aprovechar adecuadamente los recursos energéticos, promover el uso de energías limpias y eficientes, monitorear las emisiones de CO2eq y manejar responsablemente los residuos.

Salud, Seguridad y Medio Ambiente (EHS)

Sistematizamos la gestión en nuestros sitios, de la prevención de salud y seguridad de nuestros colaboradores y socios, y el impacto ambiental a través del cumplimiento normativo, análisis de riesgos, implementación de controles y la rendición de cuentas.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Programa de voluntariados

Uno de los objetivos estratégicos de Grupo Cuprum es conducirse de manera sustentable y con responsabilidad social. Reflejo de esta meta, es que nuestra empresa ha trazado una estrategia de Sustentabilidad que permita la generación de valor económico, social y ambiental a través de las operaciones de nuestros negocios y del aporte de nuestros colaboradores.

Como uno de los tres pilares de la estrategia, se encuentra el compromiso social que Cuprum tiene con sus colaboradores, familias y comunidades involucradas; mismo que se ve materializado en iniciativas que buscan concientizar sobre las necesidades sociales del entorno, formular soluciones a las mismas y fortalecer el tejido social.

En el 2019 tuvimos:



Voluntariados



645

Voluntarios



1,678

Beneficiados



2,128

Horas donadas





RESPONSABILIDAD

Acciones que trascienden

Hay acciones que en Grupo Cuprum, se realizan año tras año, con el objetivo de hacer un mundo mejor, este es el resultado de acciones concretas para impulsar un modelo de desarrollo sustentable dentro del grupo, compatible con la conservación del medio ambiente y con la responsabilidad social.

Cada año se lleva a cabo la reforestación en la Sierra de Guadalupe, bajo la coordinación de Conservación Ecologica del Estado de México, donde en el 2019 se plantaron más de 300 arboles de especia palo azul, una especie nativa de la región.



Reforestación en la Sierra de guadalupe, 2019



Recicanje en Perfiles México 2019

Tambien se tienen programas en especiales, por ejemplo, en el 2019 se tuvo recicanje, en donde ayudamos a los colaboradores a darles una segunda vida a los libros y liberetas que ya no utilicen, y de esa manera no contaminar el medio ambiente, beneficiandolos con un canjeo escolar para el regreso a clases.



RESPONSABILIDAD

Programa de relación con la Comunidad

El objetivo del **Programa de Relación con la Comunidad** es ampliar el impacto y beneficio social de las comunidades donde tenemos participación, promoviendo la salud y mejorando la calidad de vida de las mismas, así como también, de las escuelas y lugares de trabajo; fortaleciendo la acción comunitaria para aumentar las aptitudes personales y capacidad en la mejora de las condiciones físicas y psicosociales en los lugares donde la comunidad se establece.



Primera reunión con la comunidad Nogalar

En el 2019, se llevó a cabo la primera reunión con la Comunidad Nogalar, en donde se presentó el programa con las actividades a desarrollar en los siguientes meses.

En julio 2019, arrancamos el evento de Basura Challenge, en donde contamos con la participación de colaboradores de Cuprum, familiares y vecinos de la comunidad Nogalar. Se recolectaron 477 Kg de basura, en las calles circundantes a Cuprum.



Basura Challenge 2019



RESPONSABILIDAD

Escalera Rosa



Como cada año, en el mes de Octubre, Grupo Cuprum conmemora la valentía y la fuerza de todas aquellas mujeres que han vencido al cáncer de mama, a las que se encuentran en la lucha y a las que toman medidas para prevenirlo.

Cuprum se une a la batalla contra el cáncer de mama con el desarrollo de una escalera rosa, una edición especial con plásticos rosas.

La escalera rosa, se desplaza en punto de venta durante el mes de octubre y tiene como objetivo que una parte del dinero recaudado sea donado a la Cruz Rosa.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

Inclusión Cuprum



En Grupo Cuprum contribuimos a generar un impacto social positivo al actuar de manera responsable con las comunidades donde operamos y a su vez, fomentamos y procuramos el bienestar y calidad de vida de nuestra gente.

En 2019, en nuestra unidad de negocio de Naflex, llegamos a un total de 5 contrataciones de personas con discapacidad auditiva. Nos sentimos orgullosos de tener la oportunidad de contar con personas tan talentosas en nuestra organización que aportan nuevas ideas, creatividad y formas de trabajo a nuestro negocio. Este programa ha sido muy enriquecedor y todo un éxito, además de ser un modelo para otras organizaciones como ejemplo de la importancia de la inclusión.

5 personas con discapacidad auditiva Naflex



GENERACIÓN DE VALOR

Generación de valor

Concretamos sinergias con organismos e instituciones estratégicas que fortalezcan la creación de valor social, económico y ambiental de nuestro negocio. Participamos en foros que permitan incrementar los conocimientos y mejorar las prácticas en materia de sustentabilidad, además de posicionarnos como una empresa socialmente responsable.



Tratamiento de agua en CLAUT

Una de las alianzas estratégicas con las que actualmente contamos es el Clúster Automotriz de Nuevo León (CLAUT). En sus comités Sustentabilidad. Responsabilidad Social ٧ Seguridad Industrial, hemos abordado temas de gran interés, tales como: tratamiento de agua, cambio climático, NOM-035-STPS, entre otros. Algunas empresas con las que hemos compartido buenas prácticas son: Arconic, Caterpillar, Draxton, Ficosa, Gonher, Promax, etc.

Grupo Cuprum organizó un taller titulado: "Colaborar para Competir", en el cual se contó con la participación de 9 empresas asociadas al CLAUT; se incluyeron diferentes temas, algunos de éstos fueron: trabajo estandarizado, mapeo de flujos de información y solución de problemas.



Vifac Monterrey



Colaborar para competir en CUPRUM

En el mes de Octubre, se llevó a cabo, junto con miembros del CLAUT, un voluntariado en Vifac Monterrey (Institución encargada de ayudar a las mujeres embarazadas en condiciones marginales), en el cual, como empresas, se estableció el compromiso de fortalecer nuestra responsabilidad social.



Huella ecológica

Manejo y disposición de Residuos

En **Grupo Cuprum** tenemos el objetivo de reutilizar y reciclar la mayor cantidad de residuos de manejo especial posibles, además dar un uso responsable a los residuos peligrosos, según los estándares de seguridad y responsabilidad ambiental. Gracias a nuestro programa de reciclaje continuo, llamado RE, logramos reciclar papel, cartón y PET.



En el 2019 se reciclaron de PET, Papel y Cartón:

640 Ton

En términos ambientales, esto es equivalente aproximadamente a:

- 2,133,334 kwh ahorrados
- 6,400 m³ agua sin consumir
- 11,520 árboles conservados
- 977 Ton CO2 evitadas





MEDIO AMBIENTE

Huella ecológica

Energía Renovable

Nuestro enfoque es aprovechar los recursos energéticos de manera responsable y buscar fuentes cada vez más limpias y eficientes.





Celdas Solares en Tiendas Cuprum

La energía solar fotovoltaica es obtenida a partir del aprovechamiento de la radiación electromagnética procedente del sol. Grupo Cuprum trabajando de manera sustentable y considerando que México es uno de los países con mayor irradiación solar, es ahí donde nace el proyecto de **Paneles Solares** en Tiendas Cuprum; hasta el momento contamos con 15 tiendas distribuidas en toda la República Mexicana generando electricidad.



Parque eólico Eurus en Oaxaca

La energía eólica es una energía renovable que proviene del viento, por tal motivo y comprometidos con el medio ambiente, nuestras plantas utilizan el **55** % de esta energía en sus operaciones.



Huella ecológica

Impulsamos el uso de carpooling



En **Grupo Cuprum** nos enfocamos en reducir nuestro impacto ambiental, buscamos ser productivos y utilizar los recursos de forma responsable.

Preocupados por lo anterior, y buscando alternativas atractivas para que nuestros colaboradores se unan al movimiento de mejorar la calidad de vida al pasar más tiempo con sus familias y en beneficio del medio ambiente, fue que inicia la colaboración con Waze, a través del programa de **Waze Carpool**.

Este programa inicia en el mes de octubre, con activaciones del programa en las plantas: Perfiles Monterrey, Escaleras, Automotriz Monterrey, así mismo, también en las plantas de Perfiles México y Automotriz México. Por parte de Waze Carpool, se otorga un apoyo durante los primeros 3 meses de participación, y por parte de Grupo Cuprum se realizan diferentes actividades con premios canjeables por experiencias.





Se espera, que al finalizar el 2020 se haya obtenido un ahorro de 12,000 kg de emisiones de C02, que equivale a sacar de circulación 11 vehículos por 1 año.



Sala de lactancia

Impulsamos la lactancia materna

Conocemos los beneficios que la lactancia materna brinda al bebé como a la mamá; por lo que comprometidos con impulsar dicha práctica entre nuestras colaboradoras que se encuentran en periodo de lactancia, en 2019 se crean:

2 Salas de lactancia

las cuales benefician a más de 100 colaboradoras del área Staff y Automotriz Monterrey.

Nuestro objetivo es brindar un espacio de comodidad y privacidad, en donde las madres puedan llevar su proceso de extracción y conservación de leche materna durante la jornada laboral y con ello promover la importancia de la lactancia no sólo como una forma de alimentación sino también, como un momento de amor y conexión con sus hijos.













Espacios EXCLUSIVOS, adecuados, seguros, higiénicos y cómodos.

Flexibilidad para horario de lactancia.



Campaña de donación de sangre

Donar sangre no cuesta, cuesta necesitarla y no tenerla.

Sabemos que en México sólo el 4% de las donaciones de sangre se hacen de forma altruista y cada segundo una persona la necesita; por ello, en Grupo Cuprum nos sumamos con Blooders para fortalecer la cultura de la donación de sangre altruista entre nuestros colaboradores por medio de la organización de Share parties, en donde en el 2019 tuvimos una respuesta exitosa en cada una de ellas.

5 Campañas





Monterrey:

- Escaleras y Staff
- Automotriz

Guadalajara:

Perfiles

CDMX:

Perfiles y Automotriz

!Cada vez somos más!











Campaña de Diabetes

Día Mundial de la Diabetes

La diabetes es la enfermedad que tiene mayor índice de morbilidad en México, por lo que con el fin de concientizar sobre la prevención y el buen cuidado de ésta, en todas nuestras unidades de negocio llevamos a cabo actividades en donde nuestros colaboradores son partícipes de una serie de dinámicas como:

Alcance:

- **Empleados**
- Sindicalizados + de 800

Grupo Cuprum a Nivel Nacional

- Charla
- Glucometrías
- Rifas
- Conociendo productos saludables
- Dinámicas de alimentación



















Charlas de salud

Promovemos la información en materia de salud.

A partir de Agosto 2019, lanzamos la actividad Charlas de Salud, en las cuales cada mes se agenda una sesión ponentes invitados con expertos en diversos temas de salud.

Más de 200

colaboradores han

presenciado y participado en las sesiones de dudas y dinámicas.

Modalidades:

- Presencial
- Online

Alcance:

México, EUA y Canadá

Participan:

- Empleados Sindicalizados



Beneficios de la lactancia materna.

Ginecología Hospitaria



Importancia de la masa muscular.

Abbott Nutrición



Importancia del estiramiento muscular en nuestro ritmo de vida.

Fisiotraining Fisioterapia deportiva



Mitos y realidades de la diabetes.

Asociación Mexicana de Diabetes en NL



SALUD

Cuprum experts en Salud

Promovemos la información en materia de salud.

En conjunto con marca empleadora Cuprum, a partir del 2019, hemos participado en la actividad **Cuprum Experts** con vídeos informativos que transmiten tips puntuales en diversos temas de salud y alimentación.

Redes sociales Grupo Cuprum:

- LinkedIn
- Instagram
- Facebook



Prevención del Cáncer de Mama Dra. Neida Salinas / Médico en Planta Escaleras



Tips para cumplir objetivos de alimentación LN. Anabell Almaguer / Nutrióloga en Grupo Cuprum



Importancia del desayuno en el rendimiento laboral LN. Anabell Almaguer / Nutrióloga en Grupo Cuprum



Salud Nutricional

Como parte del objetivo de mantener la salud y bienestar de nuestros colaboradores, desde el 2016 se han implementado programas de nutrición guiados por nuestra nutrióloga.



En 2019 se lanzó el primer programa en versión online con objetivo de tener alcance en el 100% de nuestros sites a nivel nacional.

Alcance:

- EmpleadosSindicalizados

2016 - 2018

Salud Nutricional:

• 8 grupos presenciales

2019

Reto Cuprum Mejores hábitos +Salud:

• 1 grupo presencial

2019 - actual

Salud Nutricional Online:

• 1 grupo online

El objetivo principal es adoptar hábitos y cultura de alimentación saludable que promuevan la prevención de malnutrición, sobrepeso y obesidad, problemas digestivos y enfermedades crónico degenerativas como resistencia a la insulina, diabetes mellitus, hipertensión arterial y dislipidemias.

+1000

participantes

+1.5 ton



de peso pérdidos +2 km

de cm de abdomen perdidos

Actividades:

- Valoración de composición corporal completa
- Planes de alimentación
- App de nutrición
- Talleres
- Charlas
- Tips
- Definición de objetivos
- Reconocimientos por los logros obtenidos











Segmento de Nutrición

Información al alcance

Con el objetivo de que nuestros colaboradores tengan información clara y a su alcance en materia de alimentación y estado de salud, se crea el **Segmento de Nutrición**, el cual está habilitado en nuestra Intranet con la opción de consultar y descargar información con recomendaciones sobre actividad física, sobrepeso, obesidad y enfermedades gastrointestinales, tales como: reflujo, gastritis, estreñimiento y síndrome de intestino irritable.

Alcance:

- Empleados
- Deptos. Médicos

Cuprum activate:

- Calendario anual de carreras a nivel nacional
- Comunicado mensual de carreras a nivel nacional
- Tips de estiramiento, entrenamiento, hidratación y alimentación
- Apps para entrenar

Sobrepeso y Obesidad:

- Infografía
- Trípticos informativos para descarga
- Planes de alimentación ejemplo

Enfermedades gastrointestinales:

- Infografías
- Trípticos informativos para descarga
- Test para detección temprana
- Planes de alimentación ejemplo



Alacena saludable

Abre menos envolturas y quita más cáscaras.

partir del 2019, colaboradores de diferentes unidades de negocio inician su semana con 1 pieza de fruta, con el fin de fomentar el consumo su consumo y proveer una alimentación rica en nutrientes y fibra que favorezca a un estado de salud óptimo.

Más de 500 colaboradores convirtiendo este hábito en un estilo de

Alcance:

- Empleados Sindicalizados

Sites:

- Staff
- Escaleras
- **Automotriz Monterrey**
- **CML Monterrey**













Club de corredores

Fomentamos un estilo de vida activo

Sabemos que mantener un estilo de vida activo es parte fundamental para que nuestros colaboradores gocen de un estado de salud óptimo.

Grupo Cuprum cuenta con su Club de Corredores, en donde participan empleados y sindicalizados de unidades de negocio en Monterrey y mensualmente se reúnen para llegar a la meta. Mejora el estado de ánimo y actitud ante desafíos diarios.

Interacción con compañeros que comparten aficiones y gustos deportivos.







Trabajo a distancia

¡Tú eliges el lugar!

En el mes de Julio 2019, Grupo Cuprum adoptó la modalidad de trabajo a distancia con el fin de mejorar el bienestar integral y calidad de vida de nuestros colaboradores.

Esta modalidad nos ha permitido que nuestros colaboradores tengan un mayor compromiso, incrementen su productividad y satisfacción, ya que pueden trabajar desde cualquier lugar donde se encuentren y les da una mayor flexibilidad en su vida personal.

Nuestros esquemas:

Parcial

3 días a distancia y 2 en oficina

Tiempo completo

100% trabajando a distancia

Nuestros esquemas están basados en el compromiso y confianza de cada uno de nuestros colaboradores.

Como parte de los resultados, hemos obtenido un incremento en la productividad, empleados más autónomos y felices de tener un incremento en su calidad de vida.

¿Cómo ha cambiado el desempeño de tu colaborador?

69% Mantuvo su desempeño

31% Mejoró su desempeño





LinkedIn Learning

En el mes de Noviembre se llevó a cabo el lanzamiento de LinkedIn Learning para todos los puestos administrativos de Grupo Cuprum; el objetivo de tener esta herramienta en nuestra organización es crear una cultura de autorrealización y la adopción de esta metodología en línea.

En el 2019 alcanzamos:

1h 20 min

Dedicación promedio por colaborador

1′155

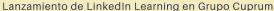
Cursos Finalizados

72%

Cuentas Activas









Sistema de gestión EHS

El sistema de gestión EHS involucra requerimientos técnicos y administrativos que ayudarán a gestionar la seguridad, salud y medio ambiente en los sitios de Grupo Cuprum con estándares de nivel mundial. El objetivo es promover la cultura de prevención, análisis de riesgo y mejora continua en nuestras operaciones.



Elementos del Sistema de Gestión EHS de Grupo Cuprum

En 2019 se implementó la fase 1 de este sistema de gestión EHS en todas las unidades de negocio.

A finales de 2019, se ejecutó la primera serie de auditorías internas EHS, en 14 sitios de Grupo Cuprum, las cuales tenían el objetivo de evaluar las condiciones de seguridad, salud y medio ambiente en piso, así como verificar la eficacia de la Fase 1 del sistema.



Campañas de seguridad

En Grupo Cuprum, realizamos campañas de concientización y prevención dirigidas a nuestros colaboradores con el fin de sensibilizarlos de los riesgos presentes en las operaciones y las maneras de evitarlos.









Campañas de seguridad realizadas en Grupo Cuprum

Asimismo, se llevó a cabo la conferencia de sensibilización: "Mi nueva vida", impartida por Carlos López, quien compartió su experiencia después de haber tenido un accidente laboral; dentro de esta sesión se tocaron aspectos claves como:

- Empresa de giro y actividad similar a Cuprum.
- Se mencionan conceptos alineados a metodología SafeStart.

La conferencia fue llevada en las Unidades de Negocio de: Perfiles Monterrey, Perfiles Guadalajara, Perfiles México, Automotriz Monterrey Automotriz México y Escaleras Monterrey.



se realizaron en s unidades de

metodología

diferentes

En el 2019,

nuestras

en

énfasis

negocio importantes campañas de prevención de accidentes

la

SafeStart, en donde se buscaba

temas, tales como: de prisa, fatiga, complacencia, frustración,

en

todas

basadas

hacer

entre otros.



Conferencia " Mi nueva vida"



Brigadas

Este 2019 llevamos a cabo una brigada con equipos de brigadistas representando a cada una de nuestras unidades de negocio con el objetivo reforzar conocimientos en tema de Seguridad







Campañas de seguridad realizadas en Grupo Cuprum

Se realizó una competencia de brigadas Perfiles Monterrey 2019. ¡Felicidades a todos nuestros participantes!.

1er Lugar Planta 1



3er Lugar



Planta 2







SEGURIDAD

La Voz de la Seguridad

En el mes de Noviembre 2019 se llevó a cabo un evento de Concientización de la Seguridad en el Trabajo llamado "La Voz de la Seguridad".

El evento tenía como objetivo crear canciones con letra referente a Seguridad y Autocuidado. Se lanzó convocatoria a todo el que estuviera interesado en participar, ya sea individual o en equipo, para después cantar la canción en público el día del evento. La invitación se hizo extensiva a todos los colaboradores de la planta, siendo invitados para disfrutar del evento.



Evento "La Voz de la Seguridad" Grupo Cuprum

Contamos con la participación de:

16 Concursantes

350 Asistentes

